



TRABAJANDO PARA USTED

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
**MARGA**  
**MARGA**  
Quilpué | Limache | Olmué | Villa Alemana

# Cuenta Pública Participativa 2026 SLEP Marga Marga

*Gestión 2025*



Mayo 2026

**Tabla de contenido**

**MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO..... 4**

**INSTALACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES PARA EL TRASPASO DEL SERVICIO ..... 6**

    La nueva educación pública y nuestro proceso de instalación .....6

    Poblamiento institucional y consolidación directiva.....6

    Resultados en instrumentos de gestión .....7

    Cumplimiento Institucional.....7

    Nuevos espacios de gobernanza .....7

**NUESTRO TERRITORIO EDUCATIVO..... 8**

    Un territorio diverso, exigente y estratégico .....8

    Datos estructurales del territorio.....8

    Dinámicas comunales relevantes .....8

    Evidencia para orientar decisiones ..... 10

    Resultados y hallazgos relevantes..... 10

    Problemas pedagógicos prioritarios ..... 11

    Proyecciones 2026 ..... 11

**INFRAESTRUCTURA PARA EL APRENDIZAJE..... 12**

    Infraestructura como condición habilitante..... 12

    Diagnóstico inicial y criticidades ..... 12

    Principales logros de proyectos..... 12

    Mantenimiento y respuesta operativa ..... 13

    Habilitar soporte para una gestión moderna ..... 15

    Acciones y desafíos del período..... 15

    Construir legitimidad desde el territorio..... 16

    Hacia una institucionalidad territorial más robusta ..... 16

**PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA ..... 18**

    Acceso a la Información Relevante ..... 18

**GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS..... 19**

    Equipos para sostener la nueva institucionalidad ..... 19

    Remuneraciones y gestión laboral..... 19

Desarrollo de capacidades y soporte organizacional .....	19
<b>MARCO NORMATIVO Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO</b> .....	<b>20</b>
Planificar para instalar, monitorear y proyectar.....	20
Instrumentos al servicio de la gestión .....	20
<b>COMUNICACIONES: POSICIONAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE</b> <b>CONFIANZA PÚBLICA</b> .....	<b>21</b>
La comunicación como parte de la instalación .....	21
Posicionamiento institucional y cercanía .....	21
<b>GESTIÓN FINANCIERA Y SOSTENIBILIDAD</b> .....	<b>22</b>
Soporte financiero para el desarrollo institucional .....	22
Sostenibilidad y ejecución de recursos .....	22
<b>BALANCE Y PROYECCIONES</b> .....	<b>24</b>
Un servicio que avanza desde la instalación hacia la consolidación .....	24
Desafíos del próximo ciclo.....	24

## **MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO**

El año 2025 fue un período decisivo para el Servicio Local de Educación Pública de Marga Marga. Fue el año en que construimos, con rigurosidad y sentido de responsabilidad pública, las condiciones necesarias para asumir el servicio educativo en nuestro territorio.

Durante ese período, el trabajo institucional estuvo centrado en un objetivo claro: preparar un traspaso ordenado, seguro y con base técnica sólida. Esto implicó desplegar equipos, consolidar estructuras de gestión, levantar diagnósticos territoriales y educativos, y fortalecer instrumentos de planificación y control que permitieran sostener una gestión consistente en el tiempo.

Los resultados alcanzados dan cuenta de ese esfuerzo. El Servicio cumplió el 100% de su Plan Anual 2025, alcanzó un 99,6% de cumplimiento del Convenio de Gestión Educacional, y logró el 100% en el Programa de Mejoramiento de la Gestión y en el Convenio de Desempeño Colectivo. Estos indicadores no solo reflejan cumplimiento, sino también la capacidad institucional de planificar, ejecutar y monitorear con estándares exigentes.

Este trabajo permitió avanzar en ámbitos críticos: el poblamiento de subdirecciones estratégicas, el fortalecimiento del acompañamiento técnico-pedagógico, el levantamiento integral de infraestructura de los 77 establecimientos del territorio y la activación de procesos administrativos, financieros y tecnológicos indispensables para la operación del Servicio.

Sin embargo, el principal resultado de 2025 no es solo lo construido, sino lo que hizo posible.

El 2 de enero de 2026, el Servicio Local de Educación Pública de Marga Marga inició formalmente la administración del servicio educativo en las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Limache y Olmué. Este hito marca el paso desde la instalación hacia la operación efectiva del sistema, y representa una responsabilidad mayor: asegurar la continuidad, estabilidad y mejora de la educación pública en el territorio.

Desde el inicio de esta nueva etapa, el foco ha estado puesto en resguardar el funcionamiento cotidiano de los establecimientos. La continuidad de las clases, el pago oportuno de remuneraciones, los servicios básicos, la alimentación escolar y las condiciones mínimas para el aprendizaje han sido abordados como prioridades fundamentales. Nuestro compromiso ha sido claro: que el traspaso no altere el desarrollo de la vida escolar.

Al mismo tiempo, hemos comenzado a profundizar el trabajo en terreno, fortaleciendo la gobernanza territorial, el acompañamiento a los establecimientos y el ordenamiento de procesos internos, con el propósito de avanzar progresivamente hacia una gestión cada vez más integrada y orientada a los aprendizajes.

La Nueva Educación Pública no es solo un cambio en la administración de los establecimientos. Es una transformación estructural que busca garantizar condiciones más equitativas, fortalecer las capacidades del sistema y situar a las comunidades educativas en el centro de las decisiones. En ese marco, el trabajo desarrollado durante 2025 y el inicio de operaciones en 2026 forman parte de un proceso mayor, que se consolida como una política de Estado y que proyecta sus efectos en el mediano y largo plazo.

Somos conscientes de los desafíos que esta etapa implica. Administrar un sistema educativo de esta magnitud exige capacidad de gestión, articulación con actores del territorio y una conducción institucional clara. Pero también es una oportunidad concreta para mejorar las condiciones en que se desarrolla la educación pública y para fortalecer la confianza de las comunidades en el sistema.

Durante este período hemos construido bases institucionales, técnicas y territoriales que hoy permiten iniciar esta nueva etapa con mayor solidez. El desafío ahora es consolidar esa base, avanzar en la mejora continua y responder con eficacia a las necesidades de nuestras comunidades educativas.

Ese es el compromiso que orienta nuestro trabajo.

**Ricardo Aravena Pérez**

Director ejecutivo

Servicio Local de Educación Pública de Marga Marga

## INSTALACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES PARA EL TRASPASO DEL SERVICIO

### La nueva educación pública y nuestro proceso de instalación

El Servicio Local de Educación Pública de Marga Marga forma parte del nuevo Sistema de Educación Pública establecido por la Ley N° 21.040, que redefine la conducción de la educación estatal mediante una institucionalidad especializada, con enfoque territorial, énfasis en la mejora continua y nuevas formas de gobernanza.



### Poblamiento institucional y consolidación directiva

Uno de los hitos más relevantes del período fue el poblamiento completo de las subdirecciones del Servicio Local. Durante 2025 y comienzos de 2026 se consolidó la dotación de subdirecciones estratégicas, permitiendo fortalecer la conducción institucional en ámbitos clave como apoyo técnico-pedagógico, gestión y desarrollo de personas, administración y finanzas, planificación y control de gestión, e infraestructura y mantenimiento.

Este es un avance clave, ya que permitió distribuir responsabilidades, ordenar procesos internos, activar instrumentos de gestión y disponer de equipos con mayor especialización para enfrentar las complejidades propias de una etapa de instalación institucional.

## Resultados en instrumentos de gestión

La Subdirección de Planificación y Control de Gestión reportó avances significativos en el seguimiento de indicadores institucionales. En el marco del Plan Anual 2025, el Servicio alcanzó un cumplimiento de 100%, ejecutando las 8 acciones asociadas al Convenio de Gestión Educacional y las 7 acciones destinadas a la instalación del Servicio.

### Cumplimiento Institucional

Instrumento	Resultado 2025	Alcance
Plan Anual	100%	Acciones CGE e instalación del Servicio
Convenio de Gestión Educacional	99,6%	Gestión financiera, articulación territorial y capacidades institucionales
Programa de Mejoramiento de la Gestión	100%	Equidad de género, transparencia, monitoreo y evaluación
Convenio de Desempeño Colectivo	100%	Equipos de gestión administrativa y operativa

### Nuevos espacios de gobernanza

En coherencia con el marco de la nueva educación pública, el Comité Directivo Local y el futuro Consejo Local de Educación Pública adquieren relevancia como instancias de vinculación, rendición de cuentas y representación de intereses de las comunidades educativas.

Durante 2026, uno de los hitos esperados será la preparación y ejecución del proceso electoral del Consejo Local de Educación Pública, junto con la profundización del trabajo del Comité Directivo Local y de otras estructuras de participación territorial.

## NUESTRO TERRITORIO EDUCATIVO

### Un territorio diverso, exigente y estratégico

Nuestro Servicio se despliega en las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Limache y Olmué. El diagnóstico levantado durante 2025 permitió construir una mirada territorial más profunda sobre las características demográficas, educativas y sociales de la provincia de Marga Marga, que cuenta con 378.053 habitantes según el Censo 2024.

Este trabajo permitió consolidar una base de evidencia relevante para la toma de decisiones institucionales. La caracterización integró variables de matrícula, vulnerabilidad, migración, pertenencia a pueblos originarios, resultados de aprendizaje, categorías de desempeño y otras condiciones de contexto que inciden directamente en la gestión educativa.

### Datos estructurales del territorio

Durante 2025, el territorio del SLEP Marga Marga atendió a 18.046 estudiantes en 77 establecimientos educacionales. La matrícula se concentra principalmente en Quilpué, con 41,3%, y en Villa Alemana, con 27,7%, lo que configura una distribución territorial que exige respuestas diferenciadas por comuna y por red educativa.

La caracterización también muestra una alta vulnerabilidad sistémica. Todos los establecimientos presentan IVE básica sobre 85%, mientras que en Olmué la vulnerabilidad alcanza 91% en educación básica y 95% en enseñanza media. A ello se suma una diversidad estudiantil relevante: 7,53% de estudiantes extranjeros y 2,2% de estudiantes que se identifican con pueblos originarios, de los cuales 79,2% corresponde al pueblo Mapuche.

### Dinámicas comunales relevantes

El levantamiento advierte diferencias significativas entre comunas. Limache destaca por registrar un crecimiento poblacional de 22,7% entre 2017 y 2024, superior al promedio regional, lo que genera presión creciente sobre la matrícula y sobre la planificación futura de infraestructura y oferta educativa.

En paralelo, Olmué aparece como un territorio con experiencias educativas relevantes, particularmente por sus resultados comparativos en SIMCE 4°

básico y por el desempeño de algunas escuelas en indicadores de desarrollo personal y social. Estas diferencias reafirman la necesidad de una gestión territorialmente situada, capaz de reconocer brechas, pero también aprendizajes y capacidades instaladas en la red.

### Tabla comparativa por comuna

Indicador	Quilpué	Villa Alemana	Limache	Olmué
Peso relativo en matrícula	Alta concentración territorial	Alta concentración territorial	Menor tamaño relativo, con presión de crecimiento	Menor tamaño relativo
Rasgo demográfico destacado	Mayor presencia de estudiantes extranjeros, 9,8%	Alta demanda en algunos establecimientos	Crecimiento poblacional de 22,7% entre 2017 y 2024	Alta vulnerabilidad y mejores resultados comparativos en algunos niveles
Vulnerabilidad	IVE básica superior a 85%	IVE básica superior a 85%	IVE básica superior a 85%	91% en básica y 95% en media
Rasgo educativo	Brechas con sector subvencionado	Alta presencia de referentes docentes y de demanda SAE	Presión de matrícula y lista de espera	Referente relativo en SIMCE e IDPS

El conocimiento más profundo del territorio nos permitió proyectar una gestión con mayor pertinencia, reconociendo que las respuestas institucionales deben combinar mirada provincial, diferenciación comunal y atención a la diversidad de nuestras comunidades educativas.

## FORTALECIMIENTO PEDAGÓGICO

### Evidencia para orientar decisiones

El fortalecimiento pedagógico ha sido uno de los ejes centrales de la gestión del SLEP. En la actualidad, la Subdirección de Apoyo Técnico Pedagógico se encuentra completamente poblada, con 20 profesionales distribuidos en cuatro unidades, un apoyo administrativo y el subdirector, desarrollando su labor mediante tres líneas principales: asesoría directa, trabajo en red y análisis de datos.

Durante 2025 se elaboró y realizó la entrega del Informe de Diagnóstico Educativo Estándar N°1, constituyéndolo como el primer insumo sistematizado basado en evidencia para la toma de decisiones del SLEP Marga Marga. Este diagnóstico se levantó mediante entrevistas semiestructuradas en 72 de 77 establecimientos, alcanzando una cobertura de 92,14%.

### Resultados y hallazgos relevantes

El análisis pedagógico 2025 confirma avances y brechas simultáneas. En SIMCE de 4° básico se observa recuperación y superación de niveles prepandemia en Lectura, con una disminución de estudiantes en nivel insuficiente de 396 en 2018 a 300 en 2024, y resultados destacados en Olmué, que supera al sector particular subvencionado aun en contexto de alta vulnerabilidad.

Al mismo tiempo, la alta proporción de establecimientos en categoría Medio-Bajo, las 91 denuncias de convivencia registradas en 2024 y un ratio SAE postulantes/vacantes (41%) inferior al del sector subvencionado evidencian problemas prioritarios en aprendizajes, convivencia y atraktividad de la educación pública que requieren acciones focalizadas por establecimiento y comuna.

Indicador	Resultado
Cobertura de levantamiento cualitativo	72 de 77 establecimientos, 92,14%
Docentes en tramos altos del SRD	76,54%

Establecimientos en categoría Alto	0%
Establecimientos en categoría Medio-Bajo	71,9%
Ratio SAE postulantes/vacantes en SLEP	41%
Ratio SAE postulantes/vacantes sector subvencionado	65,7%
Denuncias de convivencia 2024	91

## Problemas pedagógicos prioritarios

En este contexto, el Servicio identifica como problemas pedagógicos prioritarios: brechas de aprendizaje entre establecimientos y niveles, especialmente en aquellos con resultados insuficientes o medio-bajos; tensiones en convivencia escolar asociadas a contextos de alta vulnerabilidad; menor atractividad de la educación pública frente al sector subvencionado; y necesidad de respuestas pedagógicas más diferenciadas según comuna y tipo de establecimiento.

Olmué aparece como una experiencia territorial relevante para el sistema, al superar al sector subvencionado en SIMCE 4° básico y combinar buenos resultados con contexto de alta vulnerabilidad.

Asimismo, se avanzó en una gestión pedagógica basada en evidencia y acompañamiento, pero el territorio sigue mostrando brechas significativas en resultados, atractividad y convivencia que exigen una acción sostenida y diferenciada.

## Proyecciones 2026

De cara a 2026, se proyecta diseñar e implementar planes de mejora focalizados para establecimientos con resultados insuficientes o medio-bajos, asegurar visitas de asesoría directa al 100% de la red, desarrollar estrategias diferenciadas por comuna y activar redes intersectoriales con gobernanza articulada desde el SLEP.

## **INFRAESTRUCTURA PARA EL APRENDIZAJE**

### **Infraestructura como condición habilitante**

Durante 2025, la Unidad de Gestión y Diseño de Proyectos de Infraestructura orientó su labor al levantamiento de información de los establecimientos y al desarrollo de una cartera de proyectos de corto y mediano plazo. Esta unidad, compuesta por tres profesionales arquitectos, tiene la responsabilidad de diseñar y gestionar intervenciones para los 77 establecimientos del territorio.

### **Diagnóstico inicial y criticidades**

Al asumir la administración, el SLEP levantó un diagnóstico técnico de los 77 establecimientos, jardines infantiles y salas cuna, que permitió contar con una línea base sobre el estado de la infraestructura y orientar la priorización de proyectos.

A partir de este análisis se definieron criticidades como la Escuela de Educación Diferencial Nuevo Amanecer y el Liceo de Olmué, con proyectos de conservación elegibles por \$643.425.985, y el Colegio Ítalo Composto Scarpati, con proyecto elegible por \$330.991.039, junto con territorios bajo presión de matrícula como Limache, lo que ordena el uso de los recursos disponibles en infraestructura y mantención hacia los puntos más sensibles del territorio.

### **Principales logros de proyectos**

Entre los principales resultados del período destaca la obtención de elegibilidad de dos proyectos de conservación para la Escuela de Educación Diferencial Nuevo Amanecer, en Villa Alemana, y el Liceo de Olmué, por un monto total de \$643.425.985. Además, se entregó el Diagnóstico Técnico de Infraestructura de los establecimientos educacionales, jardines infantiles y salas cuna del territorio.

Durante 2026 se sumó la obtención de elegibilidad del proyecto de conservación del Colegio Italo Composto Scarpati, en Villa Alemana, por un monto de \$330.991.039, junto con la elaboración de bases técnicas para licitación, el desarrollo de proyectos de mediano plazo y la gestión ante entidades públicas para obtención de recursos.

## Mantenimiento y respuesta operativa

La Unidad de Gestión y Mantenimiento de Infraestructura se ha orientado a la administración de contratos, atención de contingencias y gestión de requerimientos para resguardar la operación de los establecimientos. Actualmente, cuenta con tres profesionales, administra cinco contratos de mantenimiento, gestiona más de 200 requerimientos de infraestructura y atiende entre 15 y 20 emergencias mensuales desde febrero de 2026.

En 2026, el Servicio cuenta con una inversión total de \$929.000.000 destinada a contratos de mantenimiento para los 77 establecimientos. Esta inversión financia mantenimiento general de infraestructura, control de plagas, mantención sanitaria, poda y desmalezado, y suministro de materiales de ferretería, permitiendo asegurar condiciones mínimas de operación y respuesta a contingencias críticas.

### Tabla de montos de infraestructura y mantención

Hito o recurso	Monto
Proyectos elegibles 2025: Nuevo Amanecer y Liceo de Olmué	\$643.425.985
Proyecto elegible 2026: Ítalo Composto Scarpati	\$330.991.039
Presupuesto 2026 aprobado para proyectos	\$625.518.000
Inversión total 2026 en contratos de mantenimiento	\$929.000.000

### Tabla comparativa por área de gestión

Área	2025	2026
Diseño de proyectos	Levantamiento de infraestructura en 77 establecimientos y cartera de proyectos	Bases técnicas, nuevos diagnósticos y gestión de elegibilidades
Mantenimiento	Preparación administrativa y técnica de contratos base	Administración de 5 contratos, más de 200 requerimientos y 15 a 20 emergencias mensuales

Gestión financiera	Implementos básicos para funcionamiento de la subdirección	Seguimiento de M\$625.518 aprobados y administración de \$929.000.000
--------------------	------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

La infraestructura fue un eje de gestión intensiva durante 2025 y comienzos de 2026, articulando diagnóstico, formulación de proyectos, mantención operativa y seguimiento financiero para resguardar condiciones básicas de enseñanza y aprendizaje.

## **TRANSFORMACIÓN DIGITAL EDUCATIVA**

### **Habilitar soporte para una gestión moderna**

Durante 2025, la Subdirección de Administración y Finanzas consolidó capacidades de plataformas administrativas, contables, presupuestarias y financieras para distintas unidades del Servicio. Este soporte resultó clave para el funcionamiento del nivel central y para ordenar procesos críticos asociados a tesorería, contabilidad, presupuesto, compras, finanzas, servicios generales y tecnologías de la información.

### **Acciones y desafíos del período**

Durante 2026 se avanzó en el ordenamiento de aspectos tecnológicos, en el diagnóstico y levantamiento de una licitación de conectividad y en la consolidación de soporte institucional asociado a tecnologías de la información. Estas acciones representan condiciones digitales habilitantes, todavía en una fase de consolidación, pero fundamentales para una gestión más eficiente y articulada.

El principal desafío del área radica en completar el equipo de tecnologías de la información y consolidar procedimientos funcionales que permitan responder con mayor oportunidad a las necesidades institucionales y del territorio.

La transformación digital del Servicio se ha expresado en la instalación de soporte tecnológico y administrativo básico, necesario para proyectar una gestión más moderna, integrada y sostenible.

## VÍNCULO CON NUESTRAS COMUNIDADES

### Construir legitimidad desde el territorio

El vínculo con nuestras comunidades ha sido un componente esencial del proceso de instalación. La gestión del Área de Vinculación Territorial se orientó en 2025 a generar y fortalecer espacios de diálogo con actores clave, promoviendo relaciones democráticas con gremios, sindicatos, comunidades educativas y organizaciones del territorio.

Este trabajo incluyó visitas protocolares a establecimientos, diálogo con autoridades locales, regionales y nacionales, encuentros con comunidades educativas, encuentros con centros generales de madres, padres y apoderados, y conversaciones con estudiantes de comunas del territorio. También se releva la firma de convenios con universidades, CFT, institutos y fundaciones.

### Hacia una institucionalidad territorial más robusta

Durante 2026, la gestión se proyecta hacia una institucionalidad territorial más estructurada. Entre los hitos reportados se encuentran la constitución y primera sesión de los Consejos Escolares, la constitución y primera sesión de los Consejos de Educación Parvularia, el trabajo sistemático con el Comité Directivo Local y la preparación del proceso eleccionario del Consejo Local de Educación Pública.

Asimismo, se informa la constitución de la Comisión Electoral CLEP, la aprobación del plan de trabajo para dicho proceso, la participación del SLEP en las cuatro Mesas de Articulación Interinstitucional Comunal de Marga Marga y la facilitación de espacios de establecimientos educacionales a más de 40 organizaciones culturales y deportivas de la provincia.

## Tabla comparativa por área de vinculación

Área	Acciones o hitos destacados
Comunidades educativas	Visitas protocolares, encuentros con estamentos y diálogo territorial
Gobernanza escolar	Constitución y primeras sesiones de Consejos Escolares y CEPA
Gobernanza ampliada	Trabajo sistemático con CDL y preparación del CLEP
Alianzas externas	Convenios con universidades, UNAB, SENDA y SERNAMEG
Comunidad territorial	Facilitación de espacios a más de 40 organizaciones

Durante 2025 y comienzos de 2026 avanzamos desde una vinculación inicial hacia formas más estructuradas de participación y gobernanza, fortaleciendo el anclaje territorial del Servicio y su legitimidad pública.

## **PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA**

### **Acceso a la Información Relevante**

Durante 2025, el área de Participación y Atención Ciudadana orientó su trabajo en la gestión a instalar y fortalecer el mecanismo de Acceso a la Información Relevante (AIR), articulando los procesos de Atención Ciudadana, Transparencia, Lobby y Gestión Documental como un sistema integrado de participación y control ciudadano.

En Transparencia, se recibieron 30 Solicitudes de Acceso a la Información Pública; en Lobby, se registraron y publicaron 164 audiencias en la plataforma oficial; y en Atención Ciudadana se gestionaron más de 600 atenciones durante 2025, cifra que se triplicó en el primer trimestre de 2026, combinando atención presencial y virtual.

En Gestión Documental se procesaron cerca de 1.100 documentos en 2025 y más de 500 en el primer trimestre de 2026, principalmente a través de DocDigital, avanzando hacia una gestión más digital y eficiente.

El período estuvo marcado por la ampliación del equipo, la capacitación interna a las distintas subdirecciones y la incorporación, en 2026, de funcionarias y funcionarios provenientes de los sistemas municipales, lo que permitió mejorar la respuesta a la ciudadanía a través de la OIRS y la Oficina de Partes.

El principal desafío para el próximo período es consolidar el mecanismo AIR mediante la actualización de procedimientos y herramientas tecnológicas, junto con el acompañamiento permanente a los equipos.

## **GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS**

### **Equipos para sostener la nueva institucionalidad**

La gestión y desarrollo de personas ha sido un componente esencial para la consolidación del Servicio. Desde esta área se ha trabajado en el poblamiento de la estructura institucional, en el cumplimiento de estándares definidos por la Dirección de Educación Pública y en el ordenamiento de procesos laborales y administrativos que sostienen la instalación del SLEP.

El levantamiento institucional destaca el cumplimiento integral de los estándares en gestión de personas, lo que permitió fortalecer la base organizacional necesaria para sostener el trabajo del período y proyectar mejores condiciones de preparación para el traspaso del servicio educativo.

### **Remuneraciones y gestión laboral**

Durante el período, se identificó la necesidad de cuadrar información relativa a bienes y fechas de ingreso de docentes y asistentes de la educación, entendiendo que la consistencia y trazabilidad de esta información es clave para fortalecer los procesos asociados a remuneraciones, administración del personal y cumplimiento de compromisos laborales.

### **Desarrollo de capacidades y soporte organizacional**

En el marco de la gestión institucional, esta dimensión debe leerse no solo como administración de personal, sino también como fortalecimiento de capacidades para sostener la nueva institucionalidad. El poblamiento de subdirecciones, la definición de roles y funciones y la progresiva formalización de procesos son parte de esa construcción.

La gestión de personas ha contribuido a sostener la instalación institucional mediante el fortalecimiento de equipos, el cumplimiento de estándares y el ordenamiento progresivo de procesos laborales clave.

## **MARCO NORMATIVO Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO**

### **Planificar para instalar, monitorear y proyectar**

La planificación estratégica ha sido uno de los soportes fundamentales de la gestión del Servicio durante 2025. La Subdirección de Planificación y Control de Gestión desarrolló capacidades de seguimiento y monitoreo que permitieron una ejecución ordenada, fortaleciendo la toma de decisiones y la maduración de procesos críticos para el funcionamiento institucional.

El Plan Anual, el Convenio de Gestión Educacional, el Programa de Mejoramiento de la Gestión y el Convenio de Desempeño Colectivo conforman una arquitectura de planificación y control que articula compromisos, seguimiento de indicadores y evaluación del desempeño institucional.

### **Instrumentos al servicio de la gestión**

El Plan Anual se orientó al cumplimiento de los indicadores comprometidos en el CGE y a la preparación de la entrega del servicio educativo, alcanzando 100% de ejecución. El CGE comprometió a la mayor parte de las subdirecciones y unidades del Servicio, logrando un cumplimiento preliminar de 99,6%.

A su vez, el PMG permitió avances transversales en equidad de género, acceso a la información y sistemas de evaluación, con 100% de cumplimiento, mientras que el CDC impulsó mejoras colectivas por equipo y alcanzó 100% de la meta en sus componentes administrativos y operativos.

La planificación estratégica permitió transformar la instalación institucional en un proceso medible, monitoreable y alineado con los desafíos de la nueva educación pública en el territorio.

## **COMUNICACIONES: POSICIONAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA PÚBLICA**

### **La comunicación como parte de la instalación**

En una institución en fase de consolidación, comunicar bien forma parte de gobernar bien. En este contexto, las comunicaciones cumplen un rol fundamental como eje articulador entre instalación institucional, vinculación territorial y construcción de confianza pública.

Durante 2025, la Unidad de Comunicaciones jugó un rol clave en la instalación del Servicio, liderando la puesta en marcha del sitio web institucional y el fortalecimiento de las redes sociales del SLEP Marga Marga, lo que permitió difundir de manera sistemática los principales hitos del proceso de implementación y traspaso educativo.

A través de estos canales se cubrieron las visitas del Servicio y sus equipos a establecimientos y actores del territorio, reforzando el relato de Nueva Educación Pública y de trabajo en terreno presente en la Cuenta Pública.

### **Posicionamiento institucional y cercanía**

Las visitas a establecimientos, los encuentros con comunidades, el trabajo con gremios, los convenios con instituciones y la preparación de nuevas estructuras de gobernanza constituyen parte de un relato institucional que busca posicionar al SLEP como un actor técnico, cercano, responsable y comprometido con el territorio.

Desde esta perspectiva, la comunicación institucional no se reduce a difundir actividades. También implica explicar decisiones, dar cuenta de avances, ordenar mensajes públicos, fortalecer transparencia y proyectar una imagen coherente con los valores de la nueva educación pública: participación, inclusión, responsabilidad y mejora continua.

La comunicación institucional se proyecta como una herramienta estratégica para fortalecer legitimidad, acercamiento territorial y confianza pública en el proceso de instalación del Servicio.

## **GESTIÓN FINANCIERA Y SOSTENIBILIDAD**

### **Soporte financiero para el desarrollo institucional**

La sostenibilidad del Servicio depende de su capacidad para articular presupuesto, soporte administrativo, operación interna y respuesta territorial. Durante 2025, la Subdirección de Administración y Finanzas consolidó capacidades administrativas, contables, presupuestarias y financieras necesarias para el funcionamiento institucional.

Entre sus principales avances se cuentan el levantamiento de procesos administrativos para publicar bases de licitación esenciales para el inicio del traspaso, la validación normativa de esos procesos, la elaboración del presupuesto Programa 02 para 2026 y la conformación del equipo esencial para el funcionamiento presupuestario, contable y financiero del Servicio.

### **Sostenibilidad y ejecución de recursos**

Durante 2026, el área reporta la adjudicación y ejecución de procesos licitatorios esenciales, el control de suministros básicos, la trazabilidad de recursos de subvenciones y el cumplimiento de procesos normativos presupuestarios y contables. Estos avances han permitido sostener la operación institucional y preparar condiciones para una administración más robusta del servicio educativo.

En infraestructura y mantenimiento se concentran cifras especialmente relevantes para este capítulo. El Servicio administra M\$625.518 aprobados por Ley de Presupuestos 2026 para proyectos de infraestructura y \$929.000.000 destinados a contratos de mantenimiento, lo que refleja la magnitud del esfuerzo requerido para asegurar continuidad operativa y responder a las necesidades de la red educativa.

## Tabla financiera por área

Área	Dato financiero relevante
Administración y finanzas	Elaboración del presupuesto Programa 02 para 2026
Licitaciones	Procesos esenciales validados y adjudicados
Infraestructura	M\$625.518 aprobados para proyectos 2026
Mantenimiento	\$929.000.000 para contratos de mantención

La gestión financiera del período estuvo orientada a habilitar el funcionamiento institucional, ordenar procesos críticos y sostener condiciones operativas para el desarrollo del servicio educativo en el territorio.

## BALANCE Y PROYECCIONES

### Un servicio que avanza desde la instalación hacia la consolidación

El balance del período muestra a un Servicio que ha logrado fortalecer sus capacidades institucionales y construir una base técnica, organizacional y territorial para enfrentar con mayor solidez la nueva etapa de la educación pública en Marga Marga. Los avances en poblamiento institucional, planificación, diagnóstico pedagógico, infraestructura, mantención, vinculación territorial y soporte administrativo muestran una institución en proceso de maduración.

A lo largo de 2025 y los primeros meses de 2026 se consolidaron condiciones habilitantes indispensables para preparar el traspaso del servicio educativo: equipos más robustos, instrumentos de gestión activos, redes de articulación territorial en desarrollo, diagnósticos para la toma de decisiones y un mayor ordenamiento de procesos críticos.

### Desafíos del próximo ciclo

El período deja en evidencia brechas y problemas que siguen abiertos. En lo pedagógico, será necesario fortalecer establecimientos con bajo desempeño, mejorar resultados en enseñanza media, aumentar la atractividad de la educación pública y profundizar el trabajo en convivencia, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad. En gestión e infraestructura, persisten desafíos en la oportunidad de los recursos, la capacidad de formular y ejecutar proyectos y la consolidación de sistemas de información y procesos internos que permitan una gestión más consistente en el tiempo.

En infraestructura, se requerirá asegurar la oportunidad de recursos, ampliar la capacidad de formulación y ejecución de proyectos, y consolidar un modelo de mantenimiento preventivo. En gestión interna, será necesario fortalecer tecnologías de la información, mejorar la consistencia de datos laborales y seguir consolidando una cultura institucional de planificación, trazabilidad y mejora continua.

El avance desde la instalación hacia la consolidación se desarrolla en un contexto de riesgos y límites que deben ser considerados. Entre ellos destacan la posibilidad de que las brechas pedagógicas se mantengan en parte de la red, la presión permanente por responder a requerimientos de infraestructura y mantención, y la dependencia de tiempos y marcos de la inversión pública y de

procesos administrativos complejos. Estos factores refuerzan la necesidad de mantener criterios de priorización, trazabilidad y articulación territorial en la toma de decisiones, resguardando al mismo tiempo la continuidad del servicio educativo

Como Servicio, llegamos al cierre de este período con una mayor claridad sobre nuestras fortalezas, brechas y responsabilidades. La instalación institucional ya no es solo una etapa inicial: es una base concreta sobre la cual debemos construir resultados cada vez más visibles para las comunidades educativas. Esa es la tarea que proyectamos para 2026 y los años que siguen: transformar capacidades instaladas en mejoras sostenidas para la educación pública del territorio.